

15/03/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Koninklijke Auris Groep

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Mobiele data en spraakabonnementen , mobiele devices en bijbehorende dienstverlening

Beschrijving: Auris is op zoek naar een opdrachtnemer die proactief helpt met de uitvoering en ondersteuning van mobiele telefonie diensten die Auris haar medewerkers biedt. Auris heeft veel medewerkers die ambulant zijn: zij werken op meerdere in- en externe locaties binnen hun regio. De verwachting is dat de hoeveelheid werk die in een “ambulante” setting (mobiele setting) gedaan wordt, zal toenemen. Als gevolg hiervan zal intensivering van het gebruik van mobiel (meer data en meer complexe applicaties) optreden. Opdrachtnemer draagt er toe bij dat Auris verdere centralisatie en optimalisatie van alle huidige en toekomstige mobiele faciliteiten realiseert. In verband met de eerdergenoemde minder verbruikte abonnementen en de huidige markt willen wij vragen rekening te houden met: - Aantal abonnementen: 577 spraak/data en 765 data only als pool - Minimaal 4 GB per gebruiker per maand - Onbeperkt bellen binnen de EU - Aansluitend is er een grotere behoefte aan een kwalitatief goed dekkend netwerk, minimaal binnen de locaties van Auris, zie bijlage 1 (huidig gebruikt netwerk is Odido). - In de afgelopen jaren worden er over de periode van 2020-2023 gemiddeld per jaar +/- 277 stuks Ipads afgenomen, voor iPhones zijn dit 139 stuks. - De gebruiker ontvangt een waarschuwing (SMS) wanneer de data bundel bijna overschreden wordt (bij 80%). Voor Roaming buiten de EU is een plafond of een alert in te stellen om shock bills te voorkomen.

Identificatiecode van de procedure: 752c5b1a-4ec8-47cc-8b4c-0be323f9ab84

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64212000Mobieletelefoondiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Mobiele data en spraakabonnementen , mobiele devices en bijbehorende dienstverlening

Beschrijving: Er is geen sprake van verdeling in percelen. De inhoud (aantallen) en financiële omvang van de te contracteren dienstverlening is dermate groot dat het contracteren van één (1) aanbieder en hiermee één perceel in de totale vraag van Auris voorziet. Zie aanbestedingsdocumenten.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64212000Mobieletelefoondiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Het contract loopt vier (4) jaar met de optie om twee (2) maal met een (1) jaar te verlengen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De verlenging vindt niet automatisch plaats. Dit wordt door Auris drie (3) maanden van tevoren aangegeven. Als dit niet gebeurt, loopt het contract tegen ongewijzigde condities door en is de toepasbare opzegtermijn een (1) maand.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Geen crimineel verleden

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742 /JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: P1 t/m P3: Prijsaspecten

Beschrijving: P1. Aanschaf apparatuur (hard- en software) P2. Kosten voor gebruik (gesprekken, data) P3. Overige diensten

Gewicht (punten, exact) : 100

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1 t/m K3: Kwaliteitsvragen

Beschrijving: K1. Operationele ontzorging K2. Migratie / projectmanagement K3. Gebruik van meerdere apparaten

Gewicht (punten, exact) : 100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/329544>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/329544>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 2024-05-02+02:0013:00:00+02:00

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-05-02+02:0013:01:00+02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor
de looptijd van de
raamovereenkomst:

Het contract loopt vier (4) jaar met de optie om twee (2) maal met een (1) jaar te verlengen. Redenen hiervoor zijn: - Auris tracht een maximale waarde uit een relatie met kernleveranciers te halen; - Auris streeft naar stabiliteit en continuïteit in de uitbesteedde werkzaamheden. Daarin streven we, door middel van partnerschap, de best mogelijke kwaliteit van dienstverlening na; - Toekomst vast kunnen realiseren van oplossing(en) voor onze bedrijfsprocessen; - Het realiseren van een goede samenwerking tussen Auris en haar leveranciers is niet gebaat bij kortdurende relaties; - Afschrijvingstermijnen van de apparatuur heeft een periode van vier (4) jaar; - We willen samen met onze belangrijkste leveranciers tijd en energie steken in het zo goed mogelijk krijgen van deze samenwerking zodat onze ambities op het gebied van maatschappelijke doelstellingen gewaarborgd worden.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Stichting Koninklijke Auris Groep

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Stichting Koninklijke Auris Groep

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Stichting Koninklijke Auris Groep

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Stichting Koninklijke Auris Groep

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting Koninklijke Auris Groep

Registratienummer: 411935780

Postadres: Ammanplein 2

Stad: Rotterdam

Postcode: 3031 RT

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Contactpunt: Saskia Roos

E-mail: a.kanters@auris.nl

Telefoon: +31 108889600

Internetadres: <http://www.auris.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam

Stad: Rotterdam

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

E-mail: rotterdam@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: d442b321-d22a-4018-9c64-e86d2829924a-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2024-03-15+01:0016:03:45.668998+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking